

Pour une entrée réussie dans les métiers des services de l'emploi

Avec «QAT Quality and Training», swissstaffing pose un nouveau jalon dans l'amélioration de la qualité au sein de la branche. Dans ce cadre, swissstaffing offre un nouveau système de formation numérique, une solution conçue pour la branche, qui répond spécifiquement aux besoins des prestataires de services de l'emploi et leur personnel interne.

Avec la mise en place d'un Learning Management System (LMS), swissstaffing offre un nouvel apprentissage numérique, uniforme, formel et décentralisé, et complète l'offre de cours proposée jusqu'ici aux prestataires de services de l'emploi.

«staffing city»

Il s'agit de la première plateforme de self-learning permettant de se former aux métiers des services de l'emploi. Moderne, dynamique, virtuelle.

La plateforme de self-learning, créée sous forme de ville virtuelle, permet aux nouveaux collaborateurs et collaboratrices dans la location de services (conseillers en personnel, responsables de succursales, recruteurs et assistantes) de bénéficier d'une formation proche de la pratique, efficace et uniforme.

Pratique et numérique

- Le Learning Management System (LMS) choisi est une solution fonctionnelle qui propose une gestion innovante de la formation en ligne et qui sera combinée à l'avenir avec un Blended Learning.
- Avec la **staffing city** créée à cet effet, le LMS se présente sous la forme d'une ville virtuelle et permet un auto-apprentissage sous forme de jeu, dynamique et interactif.
- Les utilisateurs ont ainsi la possibilité d'acquérir les connaissances de base de la branche et de remplir leur boîte à outils avec diplôme et certificat à la clé.
- De plus, ils y trouveront d'intéressants conseils et des informations sur de plus larges sujets d'actualité.
- L'objectif et la mission de cette offre de formation virtuelle est d'accompagner de manière ciblée en ligne le nouveau personnel de la branche et d'ancrer dans un paysage de formation des connaissances de base pratiques.

Efficient et efficace

- Économie de temps et d'argent: les responsables pour la formation des nouveaux collaborateurs et collaboratrices peuvent désormais se délester d'une partie des tâches grâce à une formation continue concentrée. Cela permet aux nouveaux collaborateurs et collaboratrices de performer plus rapidement.
- Emancipation du personnel: les collaborateurs et collaboratrices sont accompagnés aussi bien dans le processus d'entrée que de formation continue et se sentent ainsi encouragés et soutenus.

- Augmentation de la qualité: minimisation des sources d'erreur et augmentation de la qualité et du respect des normes, comme p. ex. la CCT Location de services.
- La plateforme crée des possibilités de développement au sein de la branche et renforce l'image de la profession et la fidélisation des collaborateurs et collaboratrices.
- Les prestataires de services de l'emploi en Suisse sont soutenus dans la formation et le développement de leur personnel et se voient offrir des perspectives d'évolution.

Flexible et modulable

- L'apprentissage est possible partout en ligne via ordinateur, téléphone portable ou tablette.
- Durabilité grâce aux cartes de performance: des cartes de formation numériques incitent à réviser méthodiquement les connaissances acquises.
- Readyness-check: permet aux apprenants d'effectuer un contrôle des connaissances échelonné au cours du processus de formation grâce à des tests intermédiaires.
- Module on the job: permet aux apprenants d'ajouter et d'intégrer d'autres formations, y compris internes, ou des tâches supplémentaires.

Modèle tarifaire sous forme d'abonnement

	Cotisation annuelle en CHF				
	Utilisateur unique	5 utilisateurs	10 utilisateurs	30 utilisateurs	100 utilisateurs
Membre de swisstaffing	800.00	1'690.00	3'240.00	9'490.00	18'900.00
Non-membre	1'690.00	3'380.00	6'480.00	18'900.00	37'800.00

La cotisation comprend:

- Login personnalisé
- Plus de 20 heures de formation avec test final et certificat
- 40 formations en ligne gamifiées
- Fiches d'information et guides pour une utilisation quotidienne
- Toujours up-to-date grâce à des mises à jour continues
- Module on the job pour l'intégration de formations complémentaires
- Login propre au manager pour contrôler le statut de la formation
- Support, accompagnement et conseil

Avec **QAT Quality and Training** et la plateforme de self-learning **staffing city**, swisstaffing promeut les compétences au sein de la branche en s'orientant sur les besoins des prestataires de services de l'emploi et leur personnel afin de contribuer à augmenter la qualité et promouvoir l'image de la branche des services de l'emploi. Ceci dans le but de construire un avenir prospère et durable en collaboration avec les membres et les non-membres.

Êtes-vous intéressé-e? N'hésitez-pas à nous contacter, nous vous communiquerons volontiers des informations plus détaillées.

Contact

Sabrina Fellmann
Responsable formation et cheffe de projet QAT
Téléphone: 044 388 95 74
E-mail: sabrina.fellmann@swisstaffing.ch

QAT Quality and Training

swisstaffing
Stettbachstrasse 10
8600 Dübendorf
E-mail: qat@swisstaffing.ch