

## **Swiss Staffingindex: un bilan annuel mitigé pour les prestataires des services de l'emploi**

*La pénurie en main-d'œuvre a fait reculer le secteur temporaire et croître le marché des emplois fixes en 2023. Malgré un ralentissement sensible de la conjoncture, les signaux demeurent mitigés pour l'avenir au quatrième trimestre.*

**La pénurie de main-d'œuvre a marqué l'activité des prestataires des services de l'emploi en 2023. Les personnes en recherche d'emploi étant moins rapidement disponibles, le secteur temporaire a reculé de 5,8% par rapport à 2022. En revanche, le marché des emplois fixes a augmenté pour la troisième année consécutive, enregistrant une hausse de 8,7% par rapport à l'année précédente. En raison de la situation sur le marché du travail difficile pour les entreprises, ces dernières travaillent recourent davantage aux prestataires des services de l'emploi pour pourvoir des postes fixes. La tendance s'est inversée au quatrième trimestre: pour la première fois depuis la crise du coronavirus, le marché du travail temporaire et celui des emplois fixes sont en recul de respectivement 7,2% et 1,2%. Après deux mauvais mois en octobre et novembre, le marché des emplois fixes a enregistré une hausse significative en décembre. Le recul du secteur temporaire s'est réduit à 3,3%. La configuration du marché en décembre le montre: quand les travailleurs-euses perdent leur emploi, les prestataires des services de l'emploi parviennent à les replacer. Le plein emploi devrait donc se maintenir en 2024 en Suisse malgré une légère augmentation du nombre de chômeurs.**

### **Les prestataires des services de l'emploi recherchent davantage dans les secteurs de la construction et de la santé**

Par rapport à l'année 2022, le nombre d'offres d'emploi a augmenté le plus fortement dans la construction, le génie civil et le second-œuvre ainsi que dans le secteur de la santé. Les menuisiers (+164%, 10 044 offres), les carreleurs (+131%, 6240 offres) et les plâtriers (+129%, 4839 offres) étaient particulièrement recherchés. Les maçons étaient très demandés dans le secteur principal de la construction (+109%, 9828 offres). Particulièrement chaud, l'été 2023 a entraîné une forte hausse du nombre des demandes en monteurs en systèmes de refroidissement (+141%, 2895 offres). Dans le domaine de la santé, les offres d'emploi pour le personnel soignant ont fortement augmenté (+94%, 5850 offres). Une coopération avec Lightcast, une entreprise spécialisée dans les analyses du marché du travail, a permis de définir quels métiers ont été particulièrement demandés par les prestataires des services de l'emploi.

Bernhard Hänggi, CEO de Randstad Suisse, constate: «Dans le secteur de la construction, la saisonnalité perd toujours plus en importance. Le travail continue tant que les conditions météo le permettent.» Selon Bernhard Hänggi, l'explosion des offres auprès des prestataires des services de l'emploi ne signifie pas nécessairement une forte croissance dans ces professions. Les chiffres révèlent plutôt les profils professionnels les plus concernés par la pénurie de main-d'œuvre chez les clients entreprises. Le nombre de candidats disponibles est donc un frein direct à la croissance des entreprises et des branches.

### **Fort recul des offres d'emploi pour la garde d'enfants**

Par rapport à 2022, peu de métiers ont enregistré une baisse des offres d'emploi des prestataires des services de l'emploi, à l'exception des offres destinées au personnel encadrant pour les enfants. Celles-ci sont passées de 3213 à 936 – une baisse de 71%. «Après le Covid, la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de la garde d'enfants a atteint un nouveau pic. En entrant sur ce marché de niche, les prestataires des services de l'emploi ont cherché à aider les structures», explique Marius Osterfeld, économiste chez swissstaffing. Anna Langenscheidt, propriétaire de Kita Staff by Langenscheidt, place du personnel pour la garde d'enfants depuis 2019. Elle connaît bien la situation: «La location de services aux garderies est un sujet complexe. En effet, il est encore plus important que dans d'autres professions que toutes les personnes impliquées puissent travailler ensemble. Par ailleurs, les salaires minimums de la CCT Location de services sont sensiblement supérieurs aux salaires usuels dans la branche.» Bernhard Hänggi soulève un autre point important: «En Suisse, les structures accueillant des enfants doivent avoir un certain pourcentage de personnel reconnu pour être accréditées. Les pénuries ne peuvent donc pas toujours être comblées par du personnel venant de l'étranger.» Il part du principe que les prestataires des services de l'emploi ont pris conscience dès 2022 de la difficulté de ce marché pour eux et qu'il ne restera plus que des prestataires spécialisés sur ce marché.

### **L'intégration au marché du travail augmentera en 2024**

En raison du ralentissement économique qui se profile, les prestataires des services de l'emploi occuperont à nouveau un rôle plus important dans le domaine de l'intégration au marché du travail en 2024. Actuellement, ils sont en mesure de replacer rapidement les personnes ayant perdu leur emploi. Bernhard Hänggi livre l'analyse suivante: «Le marché du travail reste solide, la récente hausse du taux de chômage est due à une augmentation du chômage frictionnel. Les prestataires des services de l'emploi contribuent à réduire cette durée autant que possible.» Compte tenu de l'évolution du marché, les CEO des prestataires des services de l'emploi sont toutefois pessimistes. Selon une enquête réalisée par gfs-zürich sur mandat de swissstaffing, ils sont 34% à attendre une reprise des activités ces six prochains mois.

**Pour de plus amples informations:**

Vous trouverez en page suivante les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).

**Marius Osterfeld, responsable Économie et politique**

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25

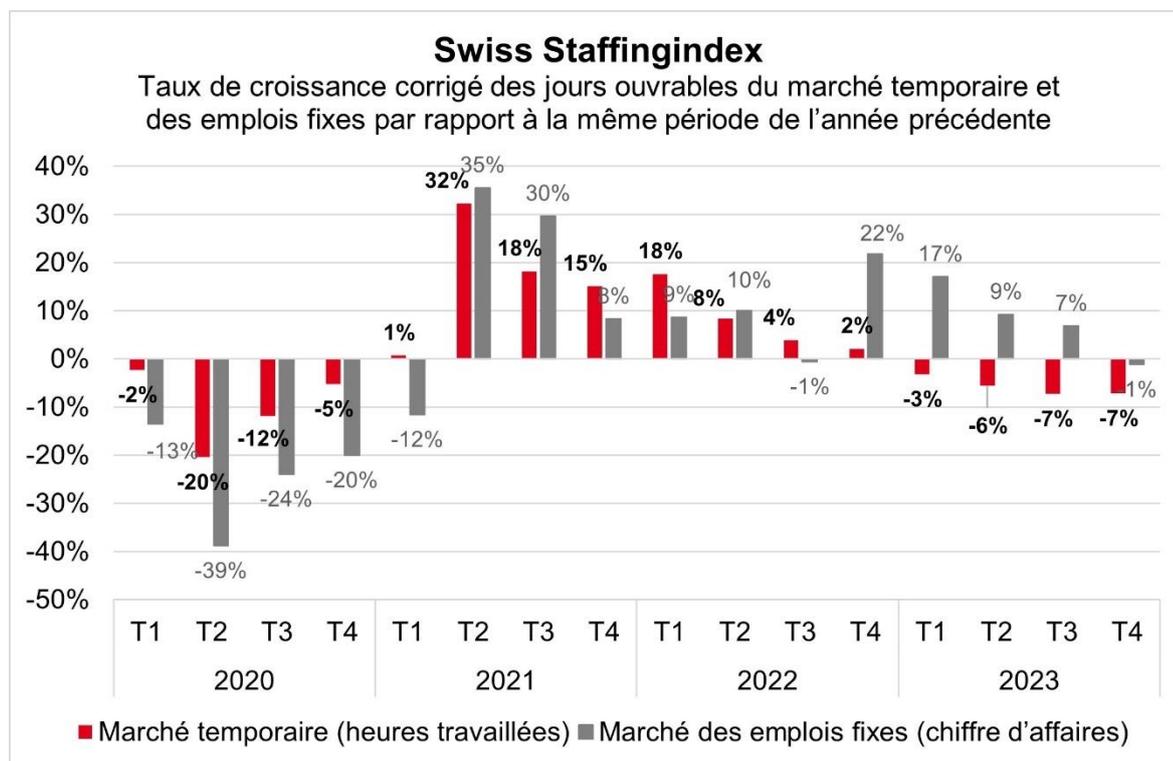
marius.osterfeld@swissstaffing.ch

**Celeste Bella, Responsable Marketing & Communication**

Tél.: 044 388 95 65 / 079 388 94 22

celeste.bella@swissstaffing.ch

[www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
<b>Marché du travail temporaire</b>	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50%
<b>Marché des emplois fixes</b>	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40%
<b>Dates de publication</b>	
Rythme de publication	mensuel
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	30 avril 2024

Source: swissstaffing, T4/2023

**Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>T1</b>	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0	116.1
<b>T2</b>	134.6	132.8	105.6	139.7	151.3	142.8
<b>T3</b>	140.5	140.1	123.4	145.8	151.4	140.3
<b>T4</b>	128.7	129.2	122.4	140.8	143.8	133.5

Source: swissstaffing, T4/2023

**Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires en CHF), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>T1</b>	100	103.5	89.6	79.2	85.6	100.6
<b>T2</b>	105.7	110.7	67.7	91.7	99.1	110.2
<b>T3</b>	97.4	90.9	69.2	89.6	89.1	95.1
<b>T4</b>	92.3	82.6	66.0	71.5	87.1	86.0

Source: swissstaffing, T4/2023

**swissstaffing** est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 470 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

**Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse**

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).