

## **La conjoncture et la pénurie de main-d'œuvre mettent à mal l'activité temporaire des prestataires de services de l'emploi**

*Malgré des perspectives incertaines, l'importante pénurie de main-d'œuvre préoccupe les entreprises et confère aux demandeurs d'emploi un plus grand pouvoir de négociation.*

**Selon le Swiss Staffingindex, l'activité temporaire des prestataires de services de l'emploi a enregistré un recul sensible de 3,4% pour la première fois depuis deux ans. Le secteur des emplois fixes, en revanche, reste florissant avec une croissance de 15,3%. Et pour cause: la pénurie de main-d'œuvre devient un frein de plus en plus contraignant à la croissance des prestataires de services de l'emploi, et de l'économie tout entière. D'un côté, la conjoncture en récession et le retour à la normale après la pandémie ont ralenti les pics de commandes spontanés que les entreprises géraient en ayant recours au travail temporaire. D'un autre, étant donné que le marché est redevenu plus prévisible, les entreprises qui continuent à bien travailler misent davantage sur les emplois fixes afin de fidéliser leur personnel.**

### **Les entreprises ont de plus en plus de mal à recruter**

«La demande sans précédent en personnel qualifié montre clairement que la pénurie de main-d'œuvre continue de s'aggraver en Suisse», constate Jan Jacob, Country Manager ManpowerGroup Suisse, d'après le baromètre Manpower de l'emploi. Trois entreprises sur quatre déclarent rencontrer des difficultés pour recruter du personnel qualifié. Une évolution qui se reflète également dans le marché de l'emploi. Selon l'Adecco Group Swiss Job Market Index, le nombre de postes vacants au premier trimestre 2023 n'a que légèrement diminué par rapport à son pic historique du quatrième trimestre 2022. Marcel Keller, Country President Adecco Group Switzerland: «Après trois ans d'incertitudes liées au Covid, la confiance renaît progressivement. Les entreprises investissent à nouveau dans des emplois fixes et convertissent les emplois de leurs travailleurs temporaires en postes fixes. Qui plus est, en plus d'avoir accru la pénurie de main-d'œuvre, le Covid a également augmenté le pouvoir de négociation des travailleurs. Les entreprises font donc tout pour fidéliser leurs employés, le plus longtemps possible.»

### **Les talents s'arrachent sur le marché du travail**

Compte tenu de la situation tendue sur le marché du travail, les entreprises doivent trouver de nouveaux moyens de recruter des candidats. Les représentants de la génération Z notamment s'arrachent. Le dernier White Paper du conseiller en personnel Careerplus le montre: les valeurs et la flexibilité sont la clé du succès. Ils sont 64% au sein de la génération Z à rêver de faire quelque chose de bien. Seuls 19%

se déclarent prêts à travailler dans une entreprise qui ne partage pas leurs valeurs. Quatre candidats sur dix refusent des offres d'emploi qui interdisent le télétravail. De manière générale, la flexibilité est tendance dans les professions touchées par la pénurie de main-d'œuvre. Une enquête réalisée par la plateforme de placement Coople auprès de profils médicaux révèle que 76,4% d'entre eux considèrent comme un avantage la possibilité d'organiser librement leurs horaires de travail. Ils sont 63,1% à utiliser le travail flexible en guise de revenu supplémentaire et 38,8% à rechercher un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

### **Perspectives**

La situation tendue sur le marché du travail préoccupe les prestataires de services de l'emploi. À l'horizon des six prochains mois, 46,8% d'entre eux s'attendent une augmentation de l'activité dans le secteur temporaire et 32,5% prévoient également une poursuite de la croissance dans le secteur des emplois fixes. À titre de comparaison, ces chiffres étaient encore respectivement de 70 et 54% au premier trimestre 2022. Des prévisions qui s'expliquent a priori par un marché du travail à sec et la faible dynamique conjoncturelle. Si les travailleurs profitent de cette situation qui leur est favorable pour changer de poste ou pour choisir volontairement d'opter pour des modèles de travail flexibles comme le travail temporaire, les conséquences pourraient cependant être bénéfiques à l'évolution du secteur.

### **→ Informations complémentaires:**

Vous trouverez en page suivante les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).

#### **Dr. Marius Osterfeld, Responsable du département économie & politique**

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25

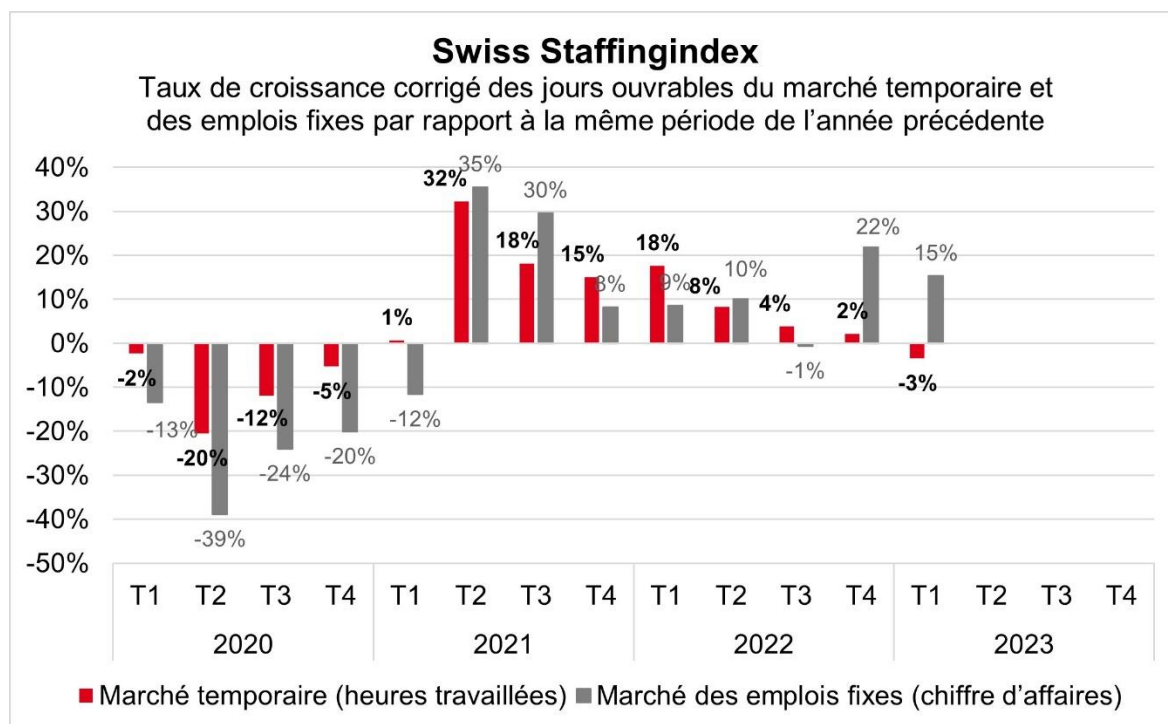
[marius.osterfeld@swissstaffing.ch](mailto:marius.osterfeld@swissstaffing.ch)

#### **Blandina Werren, Responsable communication**

Tél.: 044 388 95 35

[blandina.werren@swissstaffing.ch](mailto:blandina.werren@swissstaffing.ch)

[www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
<b>Marché du travail temporaire</b>	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50%
<b>Marché des emplois fixes</b>	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8 500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40%
<b>Dates de publication</b>	
Rythme de publication	mensuelle
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	31 juin 2023

Source: swissstaffing, T1/2023

**Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Q1</b>	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0	124.1
<b>Q2</b>	134.6	132.8	105.6	139.7	151.3	
<b>Q3</b>	140.5	140.1	123.4	145.8	151.4	
<b>Q4</b>	128.7	129.2	122.4	140.8	145.6	

Source: swissstaffing, T1/2023

**Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Q1</b>	100	103.5	89.6	79.2	86.0	99.2
<b>Q2</b>	105.7	110.7	67.7	91.7	100.9	
<b>Q3</b>	97.4	90.9	69.2	89.6	89.1	
<b>Q4</b>	92.3	82.6	66.0	71.5	87.1	

Source: swissstaffing, T1/2023

**swissstaffing** est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 470 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

**Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse**

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-Zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).