

## **Le travail temporaire assure une protection sociale aux travailleurs des plateformes**

La révolution numérique est à l'œuvre dans toutes les couches de la société et de l'économie. La logique du «juste-à-temps» imprègne la vie économique, le monde du travail et la vie privée. Dès lors, de plus en plus de gens souhaitent travailler de façon plus flexible, et le nombre de plateformes où les travailleurs peuvent solliciter du travail ou s'en voir confier augmente. L'accès au marché du travail est censé n'avoir jamais été aussi simple. Cette évolution comporte pourtant des zones d'ombre. En effet, dans la mesure où les plateformes de type Uber ne se considèrent pas comme des employeurs, mais comme des intermédiaires, les travailleurs flexibles échappent au cadre traditionnel de la couverture sociale.

La loi sur la location de services est une solution envisageable pour combler cette lacune. Les plateformes de type Coople, smartstaff ou Adia qui opèrent comme entreprises de location de services, en sont de bons exemples. Elles louent les travailleurs flexibles au donneur d'ordre, lequel a alors pouvoir de direction dans le cadre de l'exécution des tâches. Le paiement du salaire, l'administration et la couverture sociale sont du ressort du gérant de la plateforme.

### **Le travail temporaire, exemplaire en matière de politique sociale**

Grâce à la location des services, les travailleurs flexibles sont parfaitement protégés contre les risques de maladie, d'accident, de chômage et de vieillesse. En matière de formation continue, les travailleurs temporaires sont bien souvent mieux lotis que les employés fixes. «Avec le travail temporaire, la Suisse possède une forme de travail qui allie flexibilité et protection sociale depuis longtemps et de manière exemplaire», explique Myra Fischer-Rosinger, directrice de swissstaffing.

### **Flexibilité du travail – un besoin exprimé à tous les âges**

Les résultats d'une enquête menée auprès de 4000 travailleurs temporaires le montrent: «Les employés jeunes et indépendants optent très souvent pour le travail flexible. Plébiscité à plus de 30%, le travail flexible correspond toutefois à une demande exprimée par toutes les tranches d'âge», explique Myra Fischer-Rosinger. Les raisons le plus souvent évoquées sont le besoin de diversité professionnelle et le meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Les autres

travailleurs temporaires mettent à profit le travail flexible pour se réorienter sur le marché du travail et utilisent cette forme de travail comme passerelle vers un emploi fixe.

### **Construire l'avenir**

Le marché du travail de demain a besoin d'une culture qui accepte le travail flexible et le passage dynamique d'une forme de travail à l'autre. Il faut également un système de sécurité sociale qui protège les actifs, quel que soit leur type d'activité, contre les risques majeurs et qui encourage la formation initiale et continue tout au long de la vie. Un système de ce type a déjà été développé pour les travailleurs temporaires.

Il n'en reste pas moins qu'il est nécessaire d'agir et d'obtenir des éclaircissements quant à la protection sociale des acteurs de la gig economy. En novembre 2019, la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national (CSSS-CN) a approuvé l'initiative parlementaire «Accorder la qualité de personne exerçant une activité lucrative indépendante en tenant compte de la volonté des parties». Celle-ci doit faciliter l'accès à de nouveaux modèles de travail plus flexibles et à une réglementation juridique moderne de l'assurance sociale. Attendu avec impatience d'ici à la fin de l'année 2019, le rapport de l'Office fédéral des assurances sociales doit apporter des éclaircissements à ce sujet.

Le **White Paper «Flexwork et protection sociale»** fournit des informations complémentaires. Il peut être téléchargé sous <http://www.swissstaffing.ch/whitepaper>.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:

**Myra Fischer-Rosinger, directrice**

Tél.: 044 388 95 40

[myra.fischer-rosinger@swissstaffing.ch](mailto:myra.fischer-rosinger@swissstaffing.ch)

**Marius Osterfeld, économiste**

Tél: 044 388 95 70 / 079 930 45 25

[marius.osterfeld@swissstaffing.ch](mailto:marius.osterfeld@swissstaffing.ch)

[www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)

[www.le-travail-temporaire.ch](http://www.le-travail-temporaire.ch)

**swissstaffing** est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 400 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.