

Datum: 05.12.2014

# 24 Formation

24 Heures Gesamt

Tamedia Publications Romandes  
1001 Lausanne  
021/ 349 44 44

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 68'464  
Erscheinungsweise: 10x jährlich



 swissstaffing

Themen-Nr.: 215.011  
Abo-Nr.: 1075681  
Seite: 5  
Fläche: 42'174 mm<sup>2</sup>

## Formation

# Les agences de placement forment aussi leurs employés



**La formation continue est essentielle, particulièrement dans la banque, un secteur en pleine mutation.**

CORBIS

**ARGUS**   
MEDIENBEOBACHTUNG

Medienbeobachtung  
Medienanalyse  
Informationsmanagement  
Sprachdienstleistungen

ARGUS der Presse AG  
Rüdigerstrasse 15, Postfach, 8027 Zürich  
Tel. 044 388 82 00, Fax 044 388 82 01  
www.argus.ch

Argus Ref.: 56129229  
Ausschnitt Seite: 1/2



24 Heures Gesamt

Tamedia Publications Romandes  
1001 Lausanne  
021/ 349 44 44Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 68'464  
Erscheinungsweise: 10x jährlichThemen-Nr.: 215.011  
Abo-Nr.: 1075681  
Seite: 5  
Fläche: 42'174 mm<sup>2</sup>

## Les employés temporaires en Suisse peuvent se perfectionner gratuitement grâce au fonds de financement «temptraining». Exemple dans la banque

**T**rois pour cent des 300 000 travailleurs intérimaires de Suisse évoluent dans le secteur bancaire. Un milieu en pleine

mutation qui exige une constante remise à niveau.

C'est là qu'intervient Swissstaffing, l'organisation faitière des agences de placement suisses. En collaboration avec quatre syndicats, la structure a créé, en 2012, un fonds dédié à la formation continue. Nommé «temptraining»\*, il est ouvert à tous les métiers de tous les secteurs d'activité, dont ceux de la banque. Pour toute mission temporaire d'une durée de vingt-deux jours ou plus, chaque intérimaire a droit à une allocation de formation professionnelle d'un montant de 5000 francs. Ce fonds est alimenté par un prélèvement de 0,3% des revenus des agences membres et de 0,7% du salaire des employés en mission.

«La formation continue améliore l'employabilité et facilite la démarche de placement dans un poste fixe», assure Monika Rüeger, responsable de la communication chez Swissstaffing.

«Temptraining» poursuit un triple but, précise Romain Hofer, responsable de la communication chez Manpower, enseigne partie prenante à ce fonds: répondre aux exigences de plus en plus élevées des clients, améliorer l'efficacité des agences et résoudre en partie le problème de la pénurie de talents. Sur ce dernier

point, il faut savoir que, parmi les dix professions les plus difficiles à pourvoir en Suisse, les cadres figurent en deuxième position, les milieux de la comptabilité et de la finance au quatrième rang.»

En 2014, Swissstaffing a traité 5000 demandes par rapport à «temptraining», contre 800 en 2012. Un engouement certain. Mais qui pourrait être supérieur. Car, si l'ensemble de la branche temporaire est enthousiaste

à l'idée d'une formation offerte aux collaborateurs, «temptraining» souffre d'un déficit de visibilité.

### Opportunité peu connue

Mathieu Bischof, cofondateur d'Akwire, un institut spécialisé dans la formation du secteur bancaire à Genève, le déplore: «Nos élèves ne sont pas toujours au courant de cette possibilité. Depuis la création du fonds, nous n'avons dispensé que dix jours de cours payés par «temptraining». Cela représente 10 participants, soit 5% de nos apprenants seulement. C'est dommage, car la formation continue est essentielle dans le milieu bancaire. Il y a en Suisse de grosses lacunes concernant les métiers du back-office durant les formations d'apprentis, ce qui représente 3000 à 4000 emplois rien qu'à Genève. Or les consultants en bureau de placement ont-ils réellement le réflexe de parler de cette aide financière?», s'interroge-t-il. Le responsable souligne qu'Akwire est agréé dès le départ par Swissstaffing. Et affirme que «temptraining» s'est avéré efficace puisque la majorité des participants ayant suivi ce programme via Akwire ont trouvé par la suite un poste fixe dans le secteur bancaire.

**Lucie Fehlbaum**

\*[www.tempservice.ch](http://www.tempservice.ch)