

LES INTÉRIMAIRES HAUTEMENT QUALIFIÉS SONT DE PLUS EN PLUS NOMBREUX

COMME LE DÉMONTRE UNE NOUVELLE ÉTUDE DE SWISSSTAFFING, DE PLUS EN PLUS DE PERSONNES HAUTEMENT QUALIFIÉES DÉCIDENT DE TRAVAILLER DE MANIÈRE TEMPORAIRE, AFIN DE GAGNER EN FLEXIBILITÉ TOUT EN BÉNÉFICIANT D'UNE PROTECTION SOCIALE. LES ENTREPRISES QUI TRAVAILLENT SOUS FORME DE PROJETS ONT BESOIN DE CES FLEXWORKERS QUI LEUR APPORTENT LEUR EXPERTISE ET QUI COMBLENT LES LACUNES DUES À LA PÉNURIE DE TALENTS. TOUTES LES ENTREPRISES D'AFFECTATION APPRÉCIENT LEUR PROFESSIONNALISME, LEUR AGILITÉ ET LEUR FLEXIBILITÉ. LE TRAVAIL TEMPORAIRE DANS CE SEGMENT HAUTEMENT QUALIFIÉ EST ENCORE UN MARCHÉ RESTREINT, MAIS IL POSSÈDE UN FORT POTENTIEL DE CROISSANCE.

Texte: Ariane Baer, responsable de projets en économie & politique chez swissstaffing

swissstaffing a demandé à l'institut gfs-zürich de mener une étude de tendance consacrée au travail temporaire des personnes hautement qualifiées en interrogeant en ligne 603 de ces personnes sur leurs motivations et leurs expériences. En complément, swissstaffing a organisé des entretiens personnels avec certains de ces flexworkers et avec des entreprises locataires de services.

Flexibilité, autodétermination et protection sociale

Les principales motivations des personnes interrogées sont la flexibilité, l'intégration au marché du travail et la protection sociale. Elles apprécient la souplesse et l'autodétermination qui leur sont offertes en termes d'horaires et de charge de travail. Angelique V., infirmière, a expliqué qu'elle aime décider elle-même de la quantité de ses heures de travail effectuées et pouvoir prendre quelques semaines de repos si elle en ressent le besoin. Pour Simon A., spécialiste en informatique, la diversité est un point fort: il peut changer d'entreprise à court terme ou accepter plusieurs missions en même temps.

Gajan B., qui travaille en tant que regulatory process implementation manager dans une entreprise pharmaceutique, souligne les avantages du placement actif. Pour lui, être employé sans interruption par le biais de l'agence de recrutement sans avoir à se soucier lui-même de la prochaine mission est un réel atout. Son agence planifie les options de prolongation possibles et lui cherche de nouvelles solutions lorsqu'une mission se termine.

Quant à Corinne B., diplômée en assurances sociales, elle propose son expertise à différentes entreprises en tant que freelance dans le domaine du payroll. Pour les flexworkers comme elle, le

travail temporaire est une alternative optimale au travail indépendant, car il évite le risque d'être considéré comme un faux indépendant. De plus, en tant que travailleuse temporaire, elle bénéficie des assurances accidents, IJM et LPP. Si son carnet de commandes devait se dégrader de manière drastique, elle pourrait demander des allocations de chômage.

Les flexworkers hautement qualifiés sont des spécialistes qui utilisent leur flexibilité pour travailler là où leur expertise est la plus demandée. Ils sont employés le plus souvent dans le secteur pharmaceutique, dans l'informatique, dans les banques et les assurances ainsi que dans le sec-

teur de la santé. Ils comblent les lacunes spécifiques dues à la pénurie de talents.

Les entreprises trouvent rapidement des experts

Pour les entreprises, le recours à des travailleurs flexibles hautement qualifiés est idéal dans les cas suivants:

- Il y a un besoin urgent de personnel.
- L'expertise fait défaut dans l'entreprise.
- L'entreprise travaille sur des projets.
- Un poste vacant n'a pas encore été pourvu.

Annemarie B., responsable des services infirmiers dans un centre de réadaptation, décrit le besoin

Branches faisant appel aux travailleurs temporaires

Flexworkers hautement qualifiés		Tous les travailleurs temporaires	
Pharmaceutique et médical	31%	Construction	13%
Informatique	21%	Alimentation	12%
Banques et assurances	9%	Pharmaceutique et médical	10%
Santé et affaires sociales	7%	Restauration et industrie hôtelière	9%
Construction	3%	Transport et stockage	9%
Commerce de gros et de détail	1%	Industrie mécanique et électrique	9%
Autres services	18%	Autres services	5%
Production industrielle	6%	Autres industries	5%

Nombre d'observations: Travailleurs flexibles hautement qualifiés n=579, tous les travailleurs temporaires (référentiel 2018) n=3998. Source: swissstaffing, gfs-zürich 2019, 2020



Ariane Baer,
responsable de projets en économie & politique
chez swissstaffing

aigu en personnel que connaissent les entreprises locataires. Elle a régulièrement recours à du personnel soignant qualifié employé en intérimaire. Elle constate sans détour: «Sans les travailleurs temporaires, nous devrions fermer des lits.»

Les flexworkers hautement qualifiés travaillent souvent sur des projets. Pendant quelques mois, ils offrent leur expertise à l'entreprise qui les accueille. Pour l'entreprise, outre l'acquisition de connaissances spécialisées, cela signifie aussi une réduction des coûts. Monika D., directrice des RH et membre de la direction d'une organisation à but non lucratif, fait régulièrement appel à des spécialistes temporaires. Elle explique: «Souvent, les projets ne représentent pas une charge de travail complète. Cela n'a pas de sens d'engager quelqu'un de façon permanente. Les flexworkers spécialisés sont idéaux.»

Un secteur d'activité porteur d'avenir

Cela fait longtemps que les prestataires de services de personnel remarquent que leurs clients s'intéressent à des travailleurs temporaires hautement qualifiés. La mondialisation, la numérisation croissante et, plus récemment, la crise sanitaire ont accéléré la demande en contrats de travail flexibles, y compris dans le segment hautement qualifié. Du côté des collaborateurs, les besoins évoluent vers plus de flexibilité, de liberté et d'autodétermination. Les personnes hautement qualifiées considèrent que l'utilisation ciblée

et autodéterminée de leur savoir-faire dans différentes entreprises peut être plus satisfaisante qu'un emploi fixe dans lequel elles ne réalisent parfois que partiellement leur potentiel. C'est particulièrement vrai pour la génération Y, qui arrive sur le marché du travail. Ces jeunes apportent une nouvelle dynamique à la croissance du travail temporaire hautement qualifié. Avec eux, le travail flexible associé à la sécurité sociale s'établira durablement. ●

Les prestations des entreprises de location de services pour les flexworkers hautement qualifiés

L'enquête menée auprès de 603 travailleurs flexibles hautement qualifiés a permis d'identifier deux types de flexwork. Ils se distinguent par le degré d'implication des agences dans le processus de recrutement:

Le placement actif, en tant que forme classique de location de services:

les travailleurs sont activement placés par l'agence de recrutement. Ils utilisent le travail temporaire comme une passerelle vers leur prochain emploi fixe ou décident de travailler durablement en intérim, en acceptant des nouvelles missions de travail proposées par leur agence.

Le payroll, en tant que nouvelle forme de location de services:

les travailleurs flexibles cherchent eux-mêmes leurs missions. Dans le cadre du payroll, on distingue les personnes qui travaillent en freelance sur des missions changeantes des personnes qui travaillent sur des projets dans de grandes entreprises. En tant qu'employeur légal, le prestataire de services de personnel doit veiller à ce que les assurances sociales soient gérées correctement et les salaires versés à temps.

L'étude complète «Flexwork: toujours plus de personnes hautement qualifiées choisissent le travail temporaire» peut être téléchargée à l'adresse suivante: swissstaffing.ch/whitepaper

Notre comité blogue ...

Le monde du travail de demain



Leif Agnéus, président de swissstaffing

L'économie et le monde du travail sont en pleine mutation. Rien de nouveau, me direz-vous. Cela fait déjà un certain temps que nous en parlons. Nous ne sommes pas les seuls à le faire. Mais les vraies questions sont les suivantes: comment la société et l'économie font-elles face à ces nouveaux défis? Quelles seront les conditions nécessaires pour que le monde du travail soit attrayant et prometteur et pour que l'économie soit solide et efficace? Sans oublier la protection sociale des travailleurs!

Pour répondre à ces questions, commençons par nous pencher sur les facteurs qui modifient le marché du travail. Je me limiterai ici à ce que je considère comme les quatre facteurs les plus importants: le facteur technologique, le facteur écologique, le facteur économique et, bien sûr, le facteur social.

Selon le secteur et le domaine d'activité, chacun de ces facteurs aura une influence différente sur le monde du travail. Or, si nous voulons réussir demain en tant qu'acteurs économiques et site économique, nous devons nous préoccuper de chacun d'entre eux.

- **Les changements technologiques** créent de nouveaux modèles de travail, de nouvelles chaînes de valorisation et de nouveaux emplois. Ce faisant, ils transforment les emplois existants.

- **Le facteur écologique**, on en parle depuis un certain temps. Le changement climatique, la durabilité, l'économie verte: cela exige de nous tous une économie plus durable, la préservation des ressources naturelles, la réduction de notre impact sur l'environnement, mais aussi l'atteinte de plus de justice sociale.

Lire la suite sur blog.swissstaffing.ch



PHOTO: SHUTTERSTOCK