

«Nous encourageons les intérimaires»

La formation continue comme facteur de succès: tout le monde en parle. L'équipe de temptraining œuvre depuis plus de six ans pour la formation des travailleurs temporaires. Une mission importante et significative, mais pas toujours simple.

Texte: Julia Bryner

Tous nos employés sont convaincus par la vision de temptraining. Ils s'engagent jour après jour pour que les intérimaires soient plus adaptés au marché du travail – grâce à des formations subventionnées. L'équipe de neuf personnes de temptraining, le fonds pour la formation continue de la CCT Location de services, a approuvé plus de 26 000 requêtes d'une valeur totale supérieure à 43 millions de francs. Une magnifique performance! Pour l'équipe, le travail ne consiste pas seulement à saisir des demandes, à les examiner et à les valider, mais aussi à soutenir les requérants dans plusieurs langues. Pour certains requérants, il n'est pas facile de choisir une formation et de demander une subvention. L'équipe de temptraining leur apporte son support efficace. Quand la formation est terminée avec succès, les personnes chargées des paiements virent la somme convenue sur le compte du demandeur. Les conditions sont généreuses: en fonction de la période d'engagement, un intérimaire peut toucher jusqu'à 4000 francs pour une formation continue.

Une autre manière de gérer les talents

Aujourd'hui, nous parlons de la guerre des talents. À l'avenir, la numérisation entraînera de nombreux perdants, notamment à cause de leur manque de qualifications. Les services de l'emploi comme les entreprises devraient encourager la formation continue. C'est un des moyens de favoriser la gestion des talents. L'idée sous-



Julia Bryner, Responsable marketing & événement chez swissstaffing

jacente de temptraining n'a rien perdu de son actualité. Elle est même encore plus importante que quand la CCT Location de services a été introduite en 2012. Un intérimaire a la possibilité d'acquérir les qualifications nécessaires pour sa prochaine mission ou pour le métier de ses rêves... et donc devenir un talent recherché sur le marché du travail. temptraining voit très large: le répertoire de la formation englobe plus de 1000 instituts. Il permet à chaque travailleur temporaire de trouver une formation continue.

Au service de tous les intérimaires

Quand temptraining a été mis en place en 2012, le principal challenge a consisté à faire connaître ce fonds. Personne n'en avait entendu parler. Cela a vite changé. En 2016, le fond a atteint une telle popularité que des mesures d'économie ont dû être introduites. La philosophie était de permettre à un maximum d'intérimaires de bénéficier d'une formation continue subventionnée. Le personnel de temptraining doit relever des défis. En effet, les requêtes n'arrivent pas régulièrement, mais par vagues. Les formations suivantes sont très demandées: langues, industrie, artisanat, logistique. temptraining accompagne les intérimaires dans l'atteinte de leurs objectifs professionnels, et ce dans toutes les branches: du grutier au comptable en passant par les infirmières pour personnes âgées et les programmeurs en Java. Les entreprises de location de services apportent un soutien considérable pour que tous les travailleurs temporaires soient au courant des possibilités offertes par temptraining. Elles aident souvent leurs employés à choisir une formation et à envoyer leurs requêtes. L'objectif de temptraining est d'encourager encore plus d'intérimaires à suivre une formation pour obtenir une position plus stable dans un environnement professionnel en pleine évolution. Voilà la mission essentielle et très importante de temptraining. ■

Le blog de Michael Agoras

Gestion des talents: une illusion



Michael Agoras, membre du conseil d'administration de Hardworker Suisse SA

Guerre des talents, employeur de choix et marque employeur: ce sont des idées à la mode. Beaucoup d'argent est investi dans le branding pour marteler: «Nous sommes les plus beaux et les meilleurs». Cela ne suffit pas pour atteindre les objectifs. En fin de compte, les talents nous manquent encore. Et nous nous demandons pourquoi.

Oui, pourquoi les talents manquent-ils?

Je pense qu'il y a deux raisons à cela. Premièrement, les entreprises privilégient un branding erroné, avec des messages artificiels et des informations superficielles. Deuxièmement, les talents veulent être pris au sérieux, expérimenter de l'authenticité et pouvoir faire leurs choix. Par exemple, il existe des ateliers d'apprentissage dans lesquels plusieurs sociétés unissent leurs efforts pour offrir les meilleures conditions aux jeunes. Pourquoi cela n'existe-t-il pas pour les talents? Dans une même branche ou avec des entreprises visant des buts similaires, on pourrait créer des communautés, des «planètes de talents». La réalité est tout autre. Tant que les entreprises considèrent leur personnel comme leur propriété et qu'elles ne changent pas de comportement, nous ne pourrons pas avancer. Et les solutions créatives ne survivront pas. C'est donc une illusion.

Lire la suite sur: www.blog.swissstaffing.ch

Cinq questions à Claudio Trenna, responsable de temptraining

Pourquoi aimez-vous votre métier?

Tout comme mon équipe, je supporte à fond l'idée d'«apprentissage tout au long de la vie grâce à la formation permanente». Nous sommes sur la même longueur d'onde. Mon job requiert aussi de grosses responsabilités: nous devons gérer les fonds des intérimaires et des services de l'emploi et offrir une possibilité de se former à un maximum d'intérimaires. Pour relever ces défis, je suis actuellement une formation qui me permettra d'obtenir un Diploma of Advanced Studies en gestion de la formation.



«Nous constatons trop souvent que certains intérimaires ne savent pas que ce fonds existe.»

Claudio Trenna

Qu'est-ce qui vous rend particulièrement fier?

Notre équipe. De nombreux membres de notre team travaillent depuis longtemps pour temptraining. Depuis la création de notre fonds, nous avons approuvé plus de 26 000 demandes, aidant ainsi autant d'intérimaires à consolider leur avenir professionnel. temptraining est un fonds unique en son genre. Il n'est pas spécialisé dans une branche en particulier, mais propose un vaste choix d'instituts et de cours. Les intérimaires se rencontrent aujourd'hui dans toutes les branches.

Une nouvelle campagne de temptraining vient d'être lancée. Que souhaitez-vous atteindre?

Nous constatons trop souvent que certains intérimaires ne savent pas que ce fonds existe. Les entreprises de location de personnel et les offices régionaux de l'emploi nous font connaître, mais la rotation des intérimaires est importante. Par notre campagne, nous aimerions donc atteindre encore plus de travailleurs temporaires.

Quels seront les défis à relever à long terme?

Nous avons commencé en 2012 avec des conditions très généreuses, car le fonds était tout nouveau et la demande modeste. Depuis 2015, temptraining a été très sollicité. Une année plus tard, nous avons été obligés d'introduire des mesures

d'économie en raison de la forte augmentation de la demande. L'année suivante, cela a entraîné une diminution des requêtes et donc une amélioration de notre situation financière. Le gros défi consistera à créer un équilibre entre les recettes et les dépenses.

Qu'est-ce que temptraining nous réserve dans un avenir proche?

Nous souhaitons nous armer pour les années qui viennent. Par exemple, nous voulons mettre à jour nos processus touchant aux requêtes et aux paiements. Nous introduirons un nouveau système l'an prochain. Ce portail web offrira une meilleure vue d'ensemble sur les requêtes et les paiements. Cela sera une première étape sur la voie de la numérisation. Nous espérons améliorer notre efficacité.

Le personnel de temptraining



1 Chaque jour, j'aide quelqu'un à avancer dans sa carrière. Cela me fait plaisir.
Nathalie Fanguero, assistante administrative

2 temptraining a une forte composante sociale. Je m'identifie complètement à mon métier, même s'il est parfois difficile, surtout au téléphone.
Fabio Streuli, assistant administratif

3 Certains intérimaires ne peuvent pas s'offrir de formation continue. Je suis heureuse de leur ouvrir de nouvelles perspectives.
Nadine Fierz, assistante administrative

4 Chez temptraining, nous sommes aussi flexibles que le marché du travail. Je répartis mes heures comme je l'entends et je peux travailler depuis chez moi. Cela me donne de l'énergie pour gérer les dossiers.
Sylvia Mersch, assistante administrative

