



Photos: Sacha Danesi

Remise des diplômes HRSE, le 17 novembre 2017 à Bienne (de g. à d.): Marius Osterfeld (swissstaffing), Tamara Vonlanthen et Paolo Machado Gulleri (spécialisation C), Stephan Zirngibl (directeur spécialisation C) et Christian Gross (président de la commission des examens).

Les pionniers

Le nouvel examen professionnel RH a été effectué pour la première fois. Pour les spécialistes privés du placement et de la location de personnel qui ont été formés par swissstaffing, le succès était au rendez-vous. Coup de projecteur sur la première volée de la spécialisation C.

Texte: Julia Bryner, responsable Marketing & Événements chez swissstaffing

Depuis une année, notre branche a son propre examen professionnel fédéral: spécialiste RH, spécialisation C. Une étape essentielle! La nouvelle formation est modulaire. Tous les étudiants suivent la première partie, consacrée aux généralités des RH, avant d'approfondir leur sujet de prédilection. Avec son savoir-faire et sa longue expérience en matière de formation, swissstaffing était prédestiné pour proposer la spécialisation C. Le groupement KV Bildungsgruppe a été un excellent partenaire. Ensemble, nous avons lancé la première formation. KV Bildungsgruppe

s'est chargé des connaissances générales sur les RH, tandis que swissstaffing était responsable de la spécialisation C. Un partenariat réussi!

swissstaffing a conçu son module en collaboration avec le responsable de cours, Johann Eberle, et de nombreux experts. Ce module a eu lieu de mai à octobre 2017 à Dübendorf. Avec succès: tous les étudiants de swissstaffing ont réussi leur examen. swissstaffing est fier d'eux et leur adresse toutes ses félicitations. Leur parcours leur a demandé un énorme travail.

La première volée

La première journée de cours s'est déroulée à Dübendorf le 12 mai 2017. Le dernier examen a eu lieu mi-octobre. Elias Ineichen a suivi la formation chez swissstaffing: «Nous ne savions pas grand-chose et étions un peu sceptiques. Mais dès le premier jour, nous avons constaté que nous étions en de bonnes mains et que nous serions bien préparés aux examens.» Les étudiants ont



Julia Bryner,
Responsable
Marketing &
Événements
chez
swissstaffing

Le blog de Taco de Vries

La technologie et l'humain vont de pair



Taco de Vries, CEO de Randstad (Suisse) SA

Quelles tendances des RH vous fascinent-elles?

Nos clients ont de plus en plus de mal à trouver des talents. En même temps, ils requièrent une souplesse croissante pour pouvoir gérer les pics de travail et la pression sur les prix. Par ailleurs, les cahiers des charges changent en raison de la numérisation. Pour dénicher les candidats adéquats, nous utilisons de nouvelles technologies de recrutement. Les possibilités qu'elles offrent nous donnent plus de temps pour mieux connaître personnellement les candidats. Nous développons des solutions viables pour nos clients afin de les aider à relever tous ces défis.

Quels sont les succès en termes de numérisation dont Randstad est fier?

Les interviews par vidéo sont parfaites pour la première phrase de sélection. Nous demandons aux candidats de répondre aux questions par vidéo. Les spécialistes RH se font une meilleure idée de la personne que si le premier entretien avait lieu par téléphone. Grâce à notre outil «Checkster», les références sont faciles à obtenir et à évaluer. L'essai pilote effectué en Suisse a montré que les candidats jugent positivement cet outil, de même que les supérieurs hiérarchiques, qu'ils travaillent dans des entreprises internationales ou dans des PME. La planification automatisée des ressources est notre projet en cours. Nous faisons de sérieux progrès.

Lire la suite sur: www.blog.swissstaffing.ch

assisté à quatre modules: le placement; la collaboration avec les clients; l'activité en tant que cadre chargé du suivi du personnel; le pilotage des unités de l'entreprise. La forte orientation pratique était une nouveauté. Les étudiants devaient pouvoir appliquer immédiatement leurs acquis.

L'objectif de la spécialisation C: former des conseillers en personnel en leur fournissant de solides bases sur les RH et le droit du travail, mais aussi en leur montrant comment se présenter

«La spécialisation C a brillé par ses notes: sa moyenne de 4,52 est la plus haute des trois filières.»

Julia Bryner, swisstaffing

avec assurance, soigner leur réseau et conduire leurs collaborateurs. Pari réussi pour Johann Eberle, le responsable du cours. «Nous avons été fiers d'expliquer à nos collègues de la spécialisation A que nous maîtrisons vraiment la technique de présentation et que cela constituait certainement un net avantage par rapport aux autres» souligne Elias Ineichen, un étudiant de la spécialisation C. Les cours sur place ont été complétés par la plateforme d'apprentissage en ligne Konvink, qui a été activement utilisée par les élèves pour leurs échanges et pour leur apprentissage.

Le cours était donné pour la première fois. Les étudiants ont donc contribué à l'améliorer. Avec Irène Righetti, la responsable de la formation chez swisstaffing, Johann Eberle a fait le maxi-

mum pour préparer ses élèves à l'examen fédéral. Par exemple, il leur a proposé une séance facultative un samedi matin. Les résultats obtenus prouvent que tous ces efforts en ont valu la peine.

Les résultats

La formation de spécialiste RH se clôt par un examen fédéral auquel ont participé 759 personnes cette année. La filière A a continué d'attirer le plus d'élèves (641), suivie de loin par la filière B (89). Quant à la spécialisation C, elle a intéressé 29 étudiants pour toute la Suisse, et 87,5% d'entre eux ont réussi l'examen fédéral. Cette moyenne est la plus élevée des trois filières.

De plus, la spécialisation C a brillé par ses notes: sa moyenne de 4,52 est la plus haute des trois filières. Un magnifique résultat pour cette formation en cours d'emploi qui venait tout juste d'être lancée.

Perspectives

Ce nouveau cours a rencontré un vif succès. C'est ce que montrent aussi bien les résultats que les avis des élèves. Les possibilités d'approfondissement leur ont permis d'apprendre et d'appliquer des connaissances essentielles.

Notre propre formation pour la branche des services du personnel a fait ses preuves. swisstaffing se réjouit déjà des prochaines éditions de la spécialisation C; elles seront de nouveau proposées avec KV Bildungsgruppe. Le professionnalisme et la qualité gagnent en importance dans un environnement professionnel dynamique, numérisé et de plus en plus flexible. À l'avenir, seules les personnes ayant suivi une formation de spécialiste RH auront le droit d'obtenir une autorisation de placement privé ou de location de services. Avec la spécialisation C, les candidats auront tous les atouts en main pour réussir dans de nombreuses positions de notre branche. ■



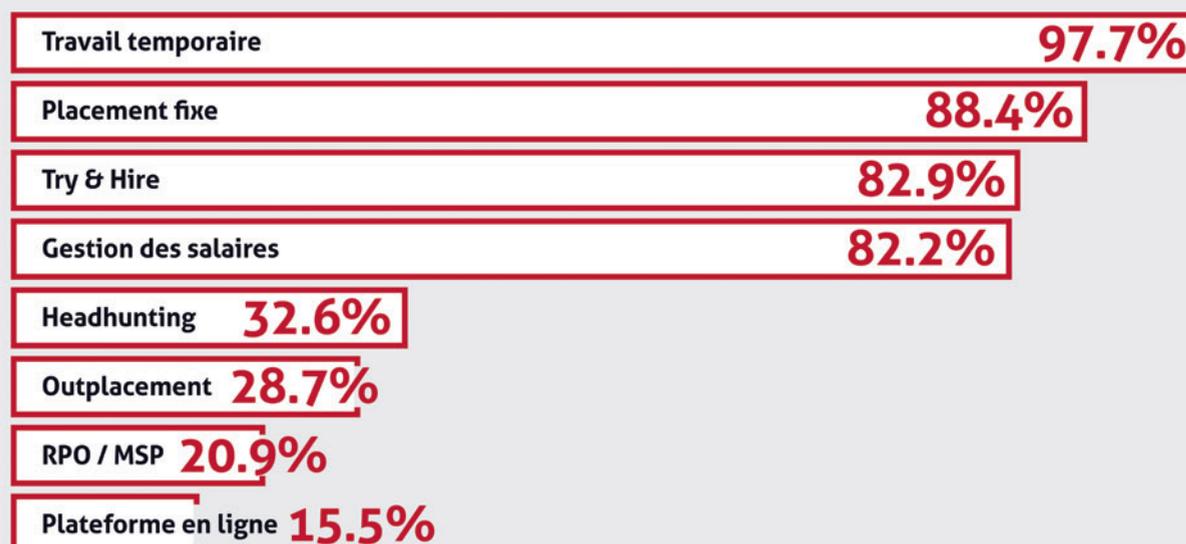
Agenda

Spécialiste RH, spécialisation C

La prochaine formation proposée par KV Bildungsgruppe et swisstaffing commencera ce printemps. Vous êtes conseiller en personnel? Vous voudriez poursuivre votre formation et devenir spécialiste RH?

Vous trouverez ici toutes les informations:
www.swisstaffing.ch/fr/Service/Formation-continue/Specialiste-HR.php

Part des services de l'emploi qui proposent les services suivants:



Les services de l'emploi ne sont pas seulement des intermédiaires. Bien que l'intermédiation de travail temporaire fasse partie de leur cœur de métier, leur palette de services englobe toutefois la totalité des activités de la gestion du personnel, en fonction des besoins du client.